PLUSIAN KIT

INDEX

WELCOME TO MCPLUS..... ALL ABOUT MCPLUS

CHECKPOINT 1..... REGISTERING

CHECKPOINT 2..... REQUEST FREE TRIAL

CHECKPOINT 3..... SUBSCRIBING

CHECKPOINT 4..... ENTER CLASS

CHECKPOINT 5..... REPLAY

CHECKPOINT 6..... TIMETABLE

CHECKPOINT 7..... PESAN TROOPER

CHECKPOINT 8..... PAYMENT

Hi, selamat datang ke MCPLUS.

PLUSIAN KIT ini akan menceritakan segala informasi berkenaan MCPLUS.

Jika awak pertama kali ingin mengetahui berkenaan MCPLUS, sila baca “ page - by - page ” Plusian Kit ini.

Jika awak ingin “ jump to page ” , sila tekan mana - mana checkpoint yang ada :)

Boleh tekan di mana mana logo MC+ ONLINE TUITION untuk kembali ke muka surat (INDEX)

WELCOME TO MCPLUS

MC+ ONLINE TUITION

WELCOME

Hi, kami MCPLUS.
Safe to say, the BIGGEST online tuition in Malaysia.

Nak tau kenapa?

Kami hidup di masa depan bersama dengan pelajar kami.

ONLINE IS THE FUTURE

Percaya lah, akan datang segalanya akan online,
including education :)

Jadi, kalau awak mula sekarang, awak antara yang di depan.

WELCOME TO MCPLUS

“alaa, belajar depan-depan pun tak faham. Ni pulak belajar online ?”

OK, KAMI SETUJU.

Kami pun rasa macam tu. TAPI ***290,000*** *pelajar yang telah belajar dengan kami*

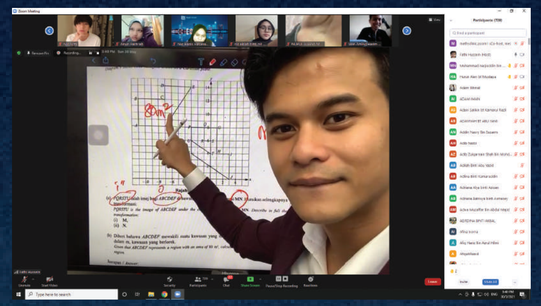
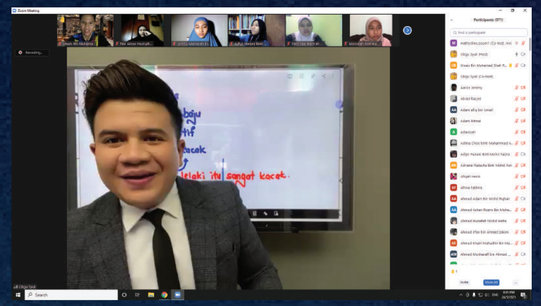
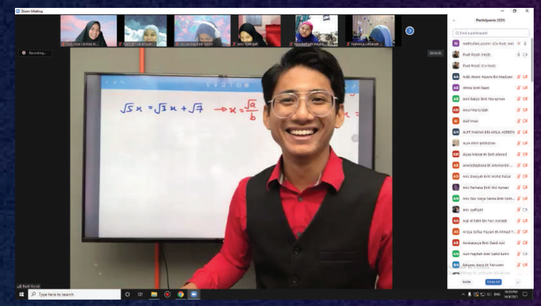
TIDAK SETUJU.

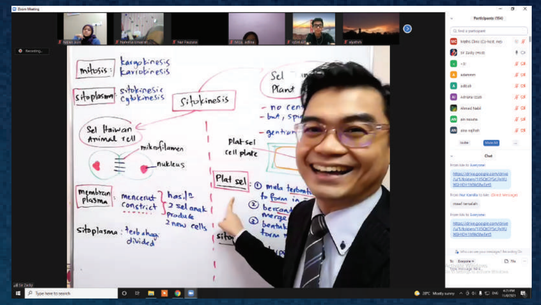
Mengapa ya ?

SILA JUDGE SENDIRI...

WELCOME TO MCPLUS

THE QUALITY OF OUR CLASSES



SETUP

LIGHTING

SOUND

BROADCASTING CONNECTION

DEVICE USED

WHITEBOARD MANAGEMENT

CONTENT DELIVERY

ATTIRE

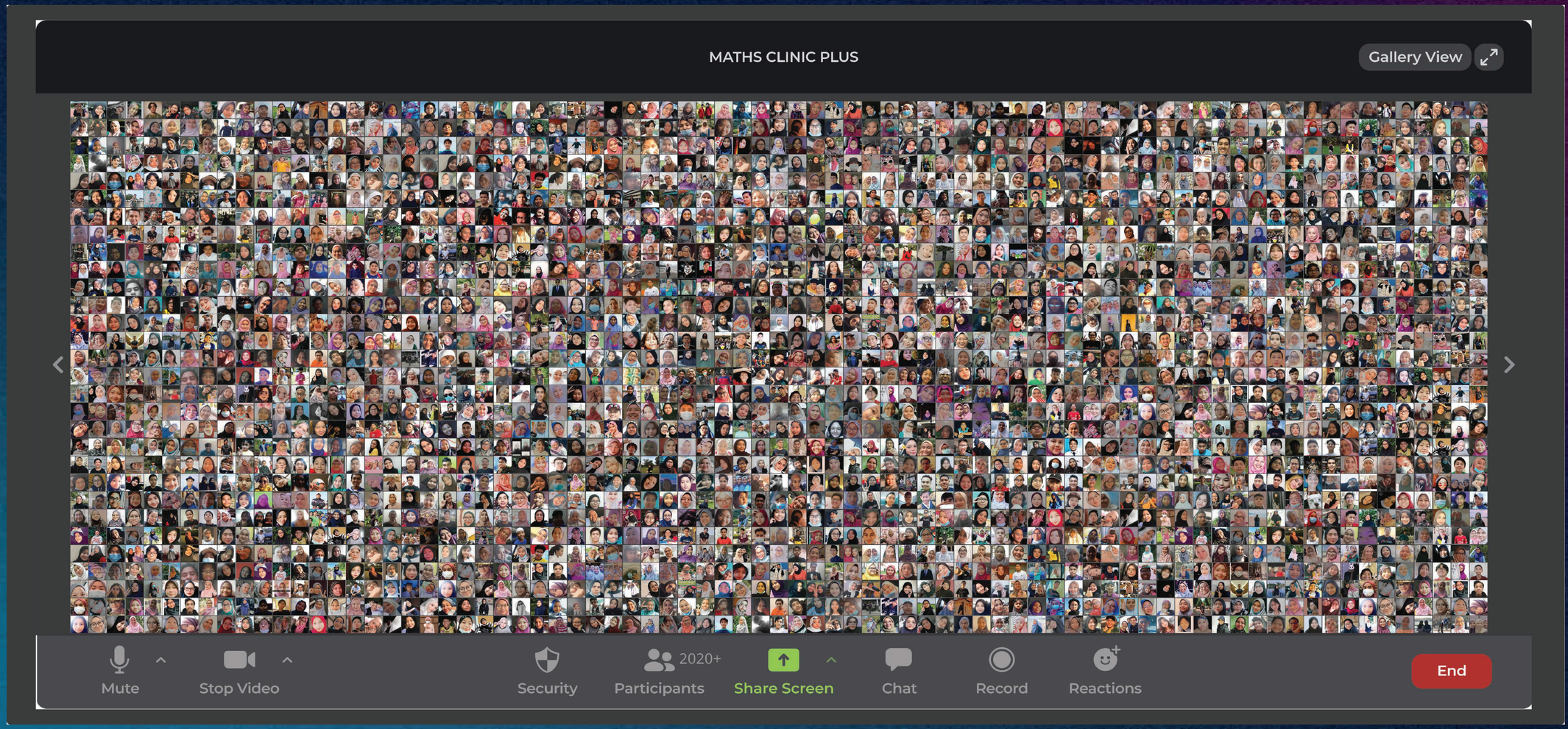
EYE CONTACT

Nampak mudah kan nak buat online class ni? Tidak sebenarnya. Segala aspek harus dijaga :)

*Semua gambar ini adalah screenshoot dari kelas sebenar.

“ alaa, belajar depan-depan pun tak faham. Ni pulak belajar online ? ”

But why they stay?



Yang awak nampak ni tak sampai 10% of them.

Nak join family ni ? Jom kenal.

WELCOME TO MCPLUS

MC+ ONLINE TUITION

FAMILY MEMBERS

PLUSIANS

STUDENTS

TROOPERS

MCPLUS CREWS

TUTORS

TEACHERS

WELCOME TO MCPLUS

MC+ ONLINE TUITION

THE NUMBERS

290,688 and counting.
TOTAL STUDENTS

33,460 and counting.
TOTAL ACTIVE STUDENTS

1,520
TOTAL CLASSES PER MONTH

89
TOTAL TUTORS

245
TOTAL CREWS (troopers)

2,105
TOTAL HOURS PER MONTH

185,000
APP DOWNLOAD (APP STORE & GOOGLE PLAY)

(Statistics as per MARCH 2022)

AND!

disebabkan kami happy bila Plusian happy,
kami dah sediakan satu APP khas untuk menjadi platform pengantara
Plusian dan juga Troopers.

Jom tengok..

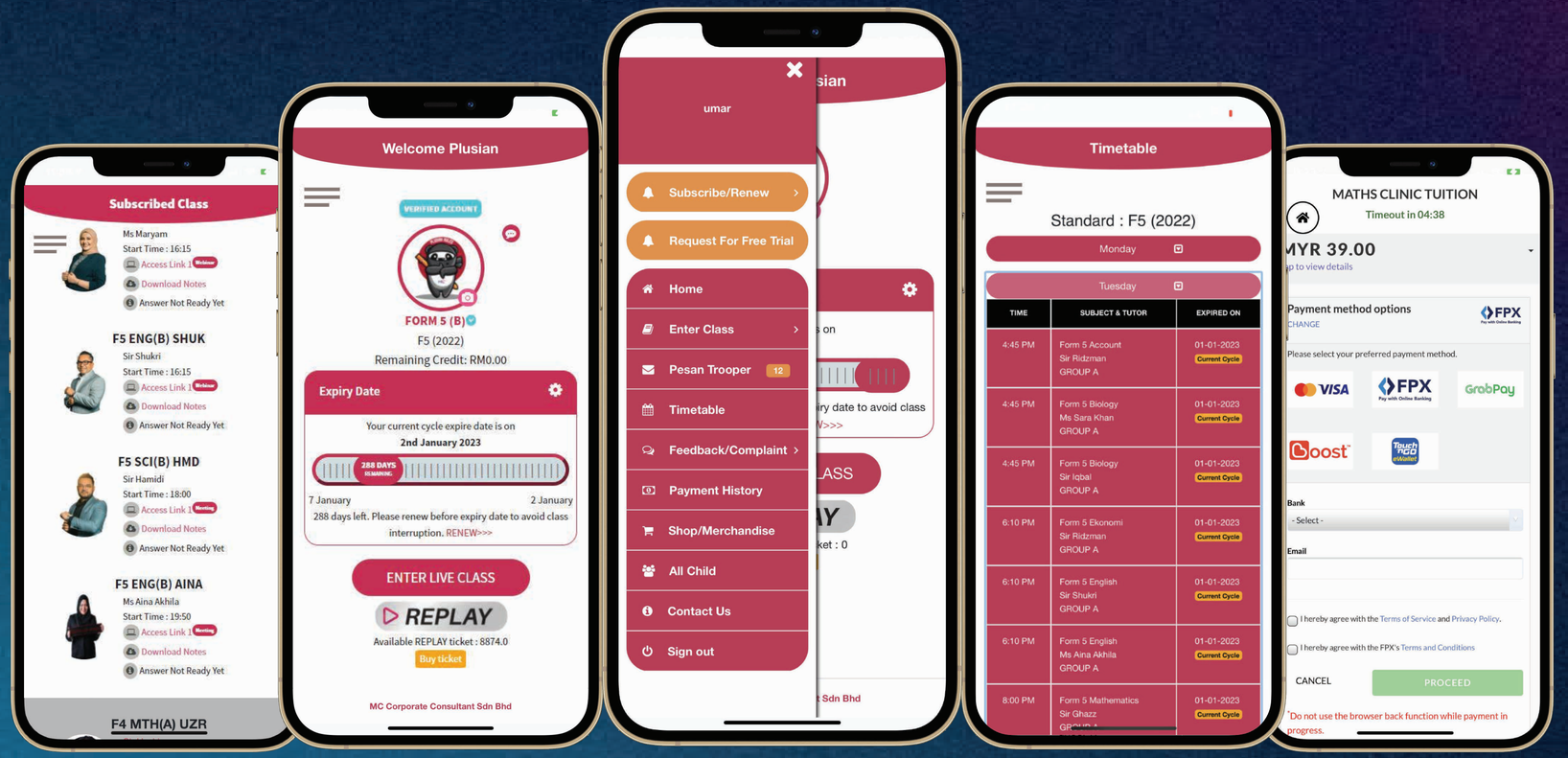
APLIKASI MCPLUS

MC+ ONLINE TUITION

All in ONE app.

One of the TOP education app in Malaysia.

*tak percaya check la dekat App Store & Google Play ;P



ENTER CLASS REPLAY SUBSCRIPTION TIMETABLE PAYMENT

Shhhh....

Apa yang awak akan baca lepas ni rahsia tau.

Kami nak bawa awak tour operasi belakang tabir MCPLUS.

CONTROL CENTRE

Ini lah dia Control Centre kami. Ya, macam stesen tv. Canggih kan :)

THE ENGINE OF MCPLUS

Apa peranan Control Centre MCPLUS ?

- Pastikan perjalanan kelas adalah seperti yang sepatutnya
- Buat pautan kelas untuk Plusian dan Tutor
- Berikan tugas kepada Nazir untuk memantau kualiti kelas
- Buat Kawalan Kualiti (QC) kelas sebelum ke udara
- Pastikan semua kelas berjalan tepat pada waktu
- Buat rakaman kelas untuk tujuan REPLAY kepada Plusian
- Ambil alih kelas jika terdapat sebarang masalah daripada pihak Tutor
- Pastikan Plusian masuk ke kelas yang tepat
- Muat naik rakaman kelas ke dalam sistem REPLAY
- Buat pengumuman penting di dalam kelas jika ada
- Rancang jadual waktu bagi mengelakkan pertindihan kelas
- Kemas kini e-mel pelanggan ke dalam database Zoom

THE ENGINE OF MCPLUS

CONTROL CENTRE

NAZIR | MC+ ONLINE TUITION

NAZIR ?

Ya, dalam setiap kelas di MCPLUS ada NAZIR.
Apa NAZIR buat dalam kelas?

- *Support control centre*
- *Pantau performance tutor setiap kelas*
- *Buat full reporting utk setiap kelas*
- *Alert kan control centre kalau kelas ada masalah*
- *Bantu tutor sekiranya perlu*

Ya, ini semua untuk pastikan kualiti setiap kelas terjaga dan kelas berjalan lancar.

That's why cikgu-cikgu kami POWER!

45
NAZIR BERTUGAS SETIAP HARI

CLASS S.O.P

MC+ ONLINE TUITION

Tadi dah cerita preparation kami untuk kelas.

BEST KAN ?

Lagi best bila awak dapat kenal classmate awak yang berada di seluruh Malaysia.

Punya lah kita nak jaga kelas tu supaya berjalan lancar, kita sediakan satu **“ Rule Book ” untuk Plusian.**

CLASS S.O.P

CLASS S.O.P | MC+ ONLINE TUITION

Masuk kelas 5 - 10 minit sebelum kelas mula
Kelebihan masuk awal ? Jika ada apa-apa masalah ,
awak sempat untuk contact support team MCPLUS.

Download nota terlebih dahulu sebelum kelas
Boleh download nota dan print terlebih dahulu,
atau boleh juga buka nota menggunakan device yang berbeza.

Class link FULL ??
Dah tekan access link , tiba tiba zoom kata FULL ?
Jangan risau, pasti ada “ Access Link 2 ”

Cikgu “lag” atau ada masalah teknikal?
Juga jangan risau, kerana ada Control Centre yang sentiasa pantau dan jaga kelas awak semua. Pasti ada solusi.
Biasanya akan ada insan yang bernama Trooper Agus yang selalu jagakan kelas awak semua :)

Cukup tanya / jawab sekali atau dua kali.
Kadang cikgu ada plannya tersendiri untuk jawab soalan pada ketika yang lain. Jadi jangan SPAM tau :)

Buka camera
Tak wajib pun buka camera. Tapi kalau buka camera awak akan bantu memberi semangat yang lebih kepada tutor dan in return tutor akan mengajar dengan lebih POWER !

CHECK INTERNET SPEED
Sebelum kelas mula, sila buat SPEED TEST menggunakan App OOKLA. Internet speed yang diperlukan untuk kelas yang lancar adalah 5MB/S keatas. Tak banyak pun :)

CLASS S.O.P

MC+ ONLINE TUITION

Dahsyat kan preparation kami untuk setiap kelas ?
Berlakunya masalah ? Setiapnya sudah disediakan S.O.P.

Mempersembahkan SOP yang PALING JARANG kami guna;

CLASS ERROR S.O.P.

Apa jadi kalau tiba-tiba kelas ada masalah teknikal ?

DON'T WORRY !

Kami mempunyai "Class Error S.O.P" yang cukup tersusun.

Troopers di control centre akan terus ambil alih kelas yang sedang berjalan,
jadual kelas ganti akan terus di susun oleh team jadual,
info untuk tarikh dan masa kelas ganti akan diberitahu melalui
Pesan Trooper (app).

Problem Solved!

WAIT,

there's more!

Tau tak yang Plusian akan dapat....

FREE CLASSES FOR SUBSCRIBERS

FREE CLASS | MC+ ONLINE TUITION

Al-Plusian

kelas ngaji MCPLUS

JUMAAT & AHAD
10.15AM - 11.30AM

MCPLUS sediakan TIGA level kelas megaji bermula LEVEL 1 sehingga LEVEL 3. Awak boleh tukar level bila-bila masa yang perlu :)

pluzian

Mandarin Class

JUMAAT & AHAD
11.45AM - 12.45PM

Teringin nak belajar Mandarin ? MCPLUS bagi secara PERCUMA.

Sujud Kita

Ayuh sempurnakan solat kita

AHAD
1.30PM - 2.30PM

Insyaallah dengan inisiatif ini dapat membantu Plusian untuk lebih arif tentang cara-cara dan semua rukun solat yang patut diketahui.

Ya, kesemua kelas ini adalah PERCUMA untuk active subscribers

Rasa-rasa kalau 3 kelas ni ambil dekat luar berapa harganya ek ?

Kelas JUMAAT adalah untuk pelajar yang bercuti pada jumaat & sabtu.
Kelas AHAD adalah untuk pelajar yang bercuti pada sabtu & ahad.

TER miss class?

it’s okay

MCPLUS ada.....

REPLAY

REPLAY FUNCTION | MC+ ONLINE TUITION

REPLAY

FUNCTION

So you'll never miss any class. EVER. AGAIN.

Setiap replay memerlukan 1 REPLAY TICKET.
JANGAN RISAU, sebab setiap kali awak buat subscription 30 hari akan dapat FREE REPLAY TICKET

Tapi kami galakkan awak join LIVE CLASS, sebab LIVE CLASS akan menjadikan awak lebih lively :)

JADUAL KELAS

Seronok tak kalau awak boleh
susun jadual sendiri ?

SISTEM JADUAL

Setiap subjek mempunyai LEBIH dari 1 tutor.

Setiap Tutor mempunyai 1 ATAU 2 group. (A & B)

Sila pilih SATU group sahaja untuk setiap tutor.

GROUP A - WEEKDAYS (Isnin ~ Jumaat)

GROUP B - WEEKENDS (Jumaat ~ Ahad)

Setiap minggu, setiap tutor akan mengajar silibus yang sama untuk kedua dua group.

NAK TRY?

Kami faham kalau awak masih ragu-ragu.
Sebab tu kami ada sediakan....

3 DAYS
FREE TRIAL CLASS

ALL SUBJECTS - ALL TUTORS

Kalau nak tau cara nak join,
teruskan membaca.

SEKARANG AWAK DAH KENAL

MC+
ONLINE TUITION

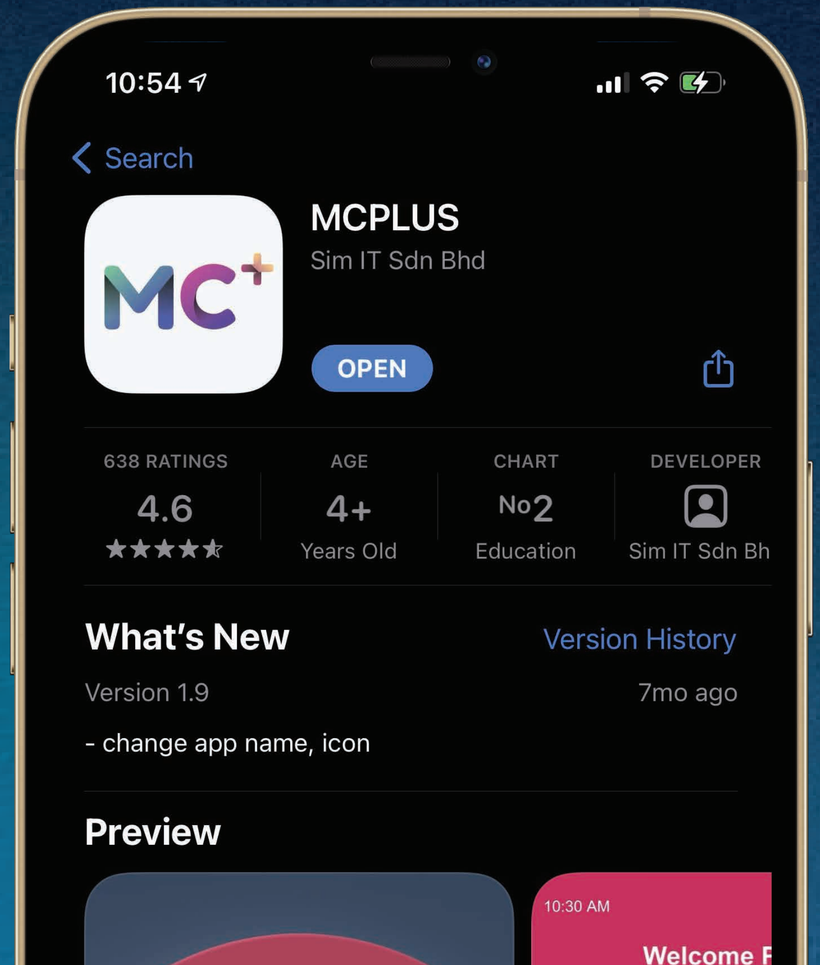
READY TO BECOME A *PLUSIAN?*

CHECKPOINT 1

NAK JOIN.. APA PERLU BUAT DULU ?

DOWNLOAD APLIKASI | MC+ ONLINE TUITION

1. Download aplikasi MCPLUS



Available on the App Store

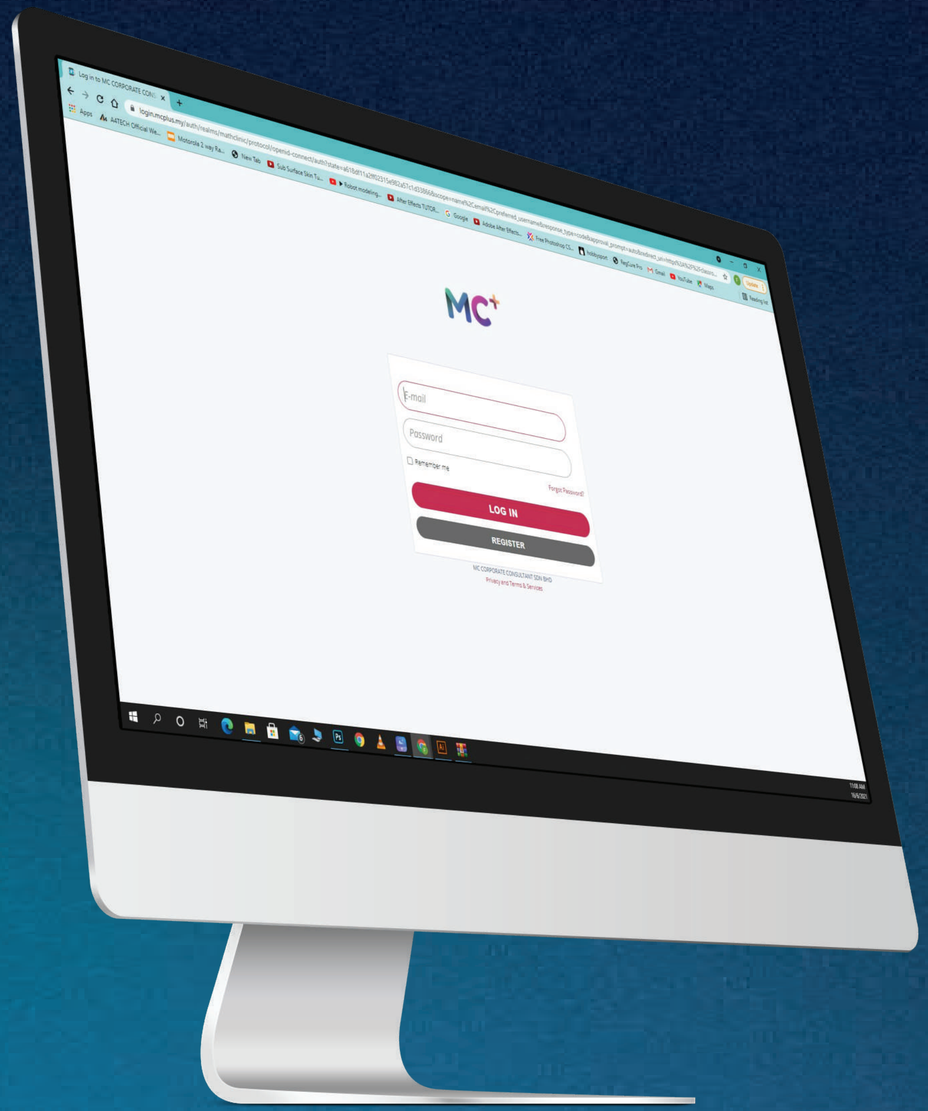
GET IT ON Google Play

2. Download aplikasi ZOOM

CHECKPOINT
1

NAK JOIN.. APA PERLU BUAT DULU ?

WEB PORTAL | MC+ ONLINE TUITION



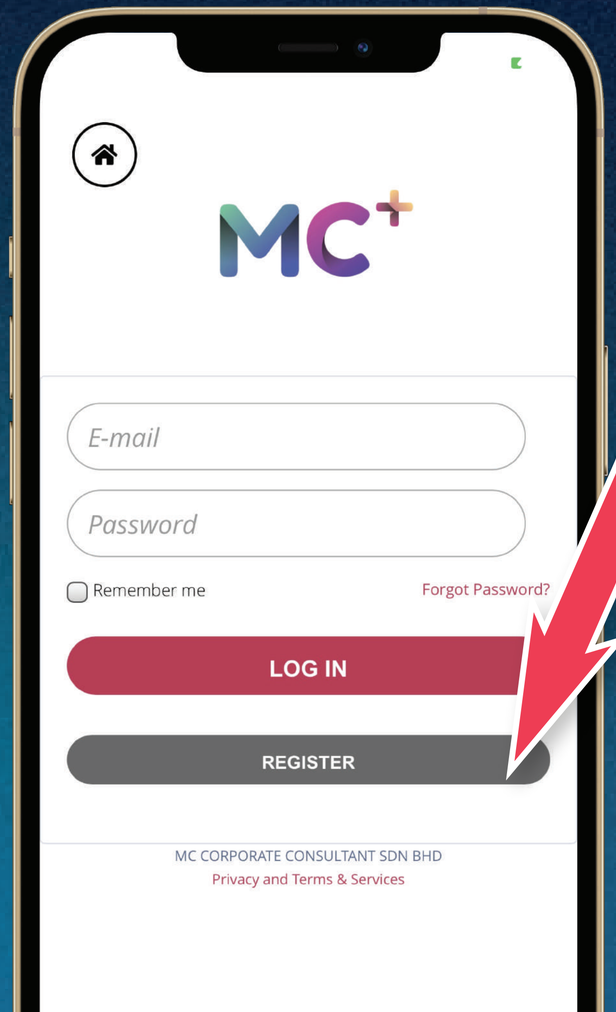
Haaa.. kalau rasa pakai fon kecik sgt, boleh guna PC / Laptop juga tau.

classroom.mcplus.my

CHECKPOINT 1

NAK JOIN.. APA PERLU BUAT DULU ?

CREATE MCPLUS ACCOUNT | MC+ ONLINE TUITION



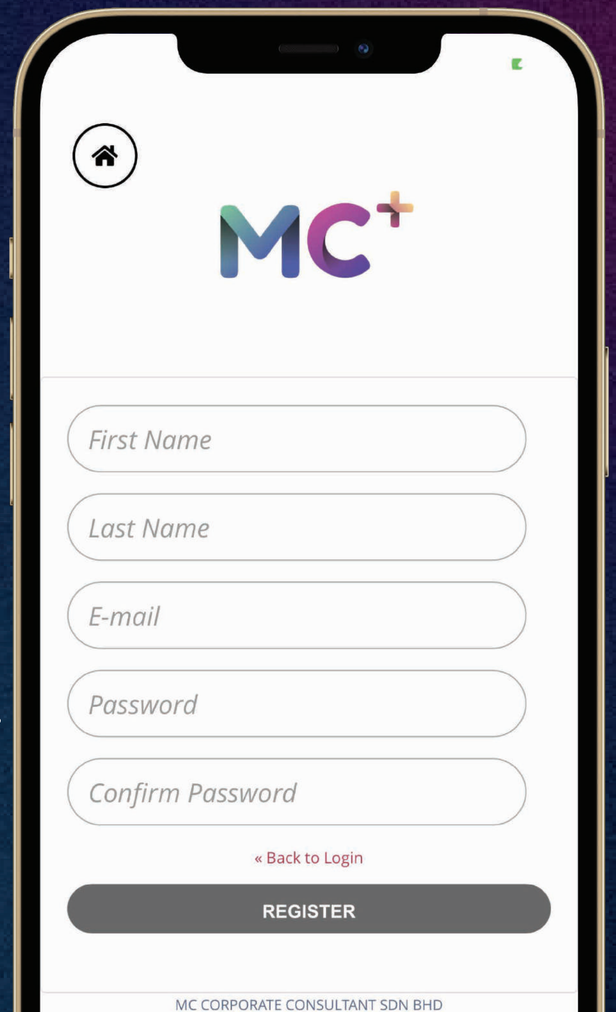
Lepas dah download app, kita create account dulu. Jangan risau, FREE je.

1. Tekan pada butang REGISTER

2. Set Email & Password

Make sure guna email yang valid ya. Kalau tak valid, nanti tak dapat nak buat verification.

Kalau nanti lupa password, password baru pun akan dihantar ke email tu :)

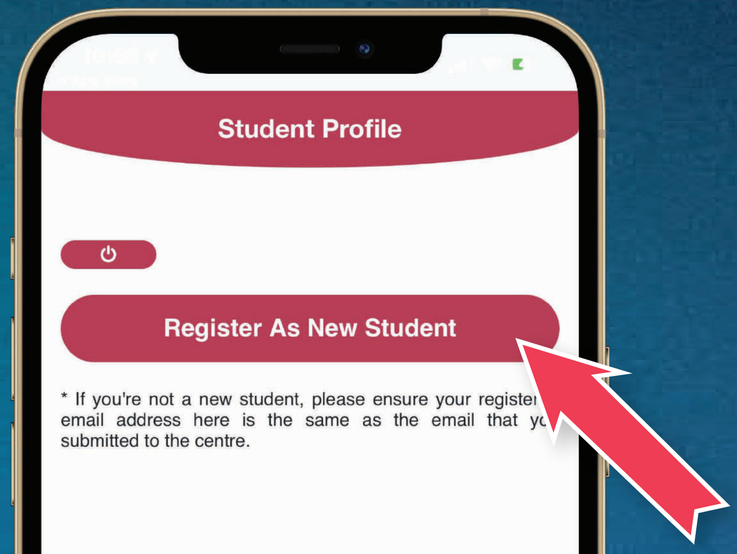


CHECKPOINT
1

NAK JOIN.. APA PERLU BUAT DULU ?

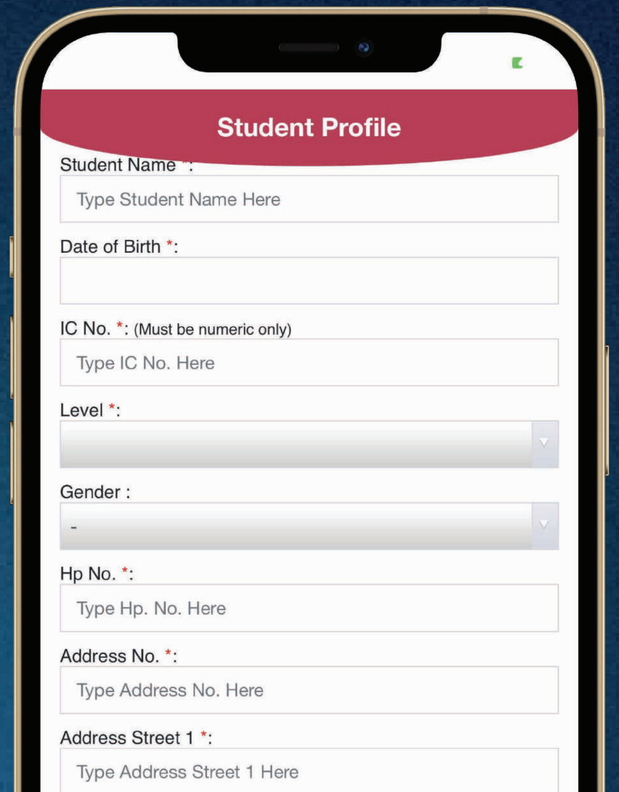
REGISTER AS STUDENTS | MC+ ONLINE TUITION

3. Klik Register as new student

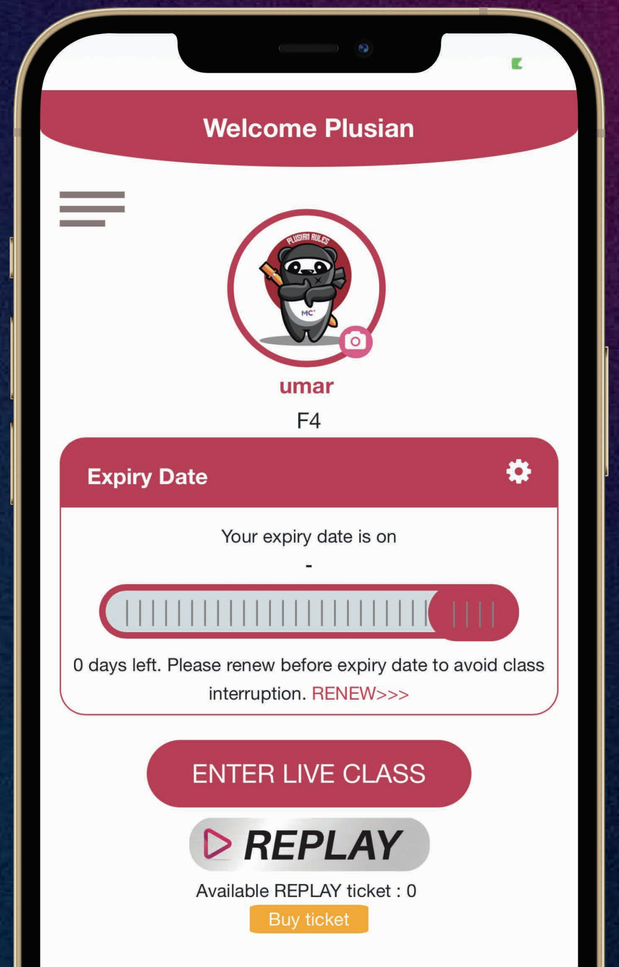


Pastikan isi nombor telefon yang betul tau, sebab nanti akan dapat SMS pengesahan :)

4. Isi maklumat peribadi



5. Tadaaa ! Dah siap !



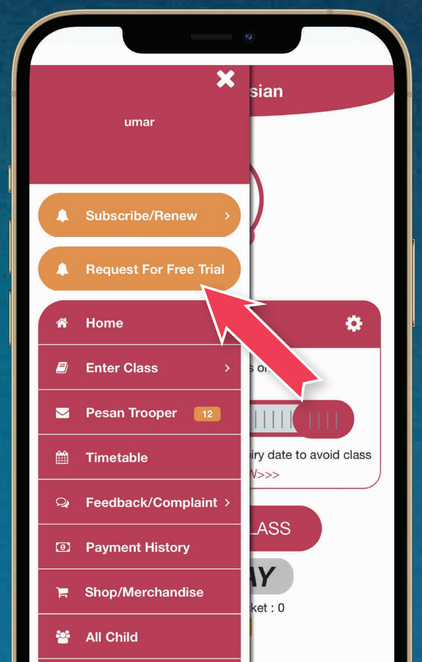
CHECKPOINT 2

REQUEST FOR FREE 3 DAYS TRIAL CLASS

PEMILIHAN SUBJEK | MC+ ONLINE TUITION

Sila dapatkan JADUAL PENUH di side menu bar > Timetable > Download

1. klik "Request Free Trial"

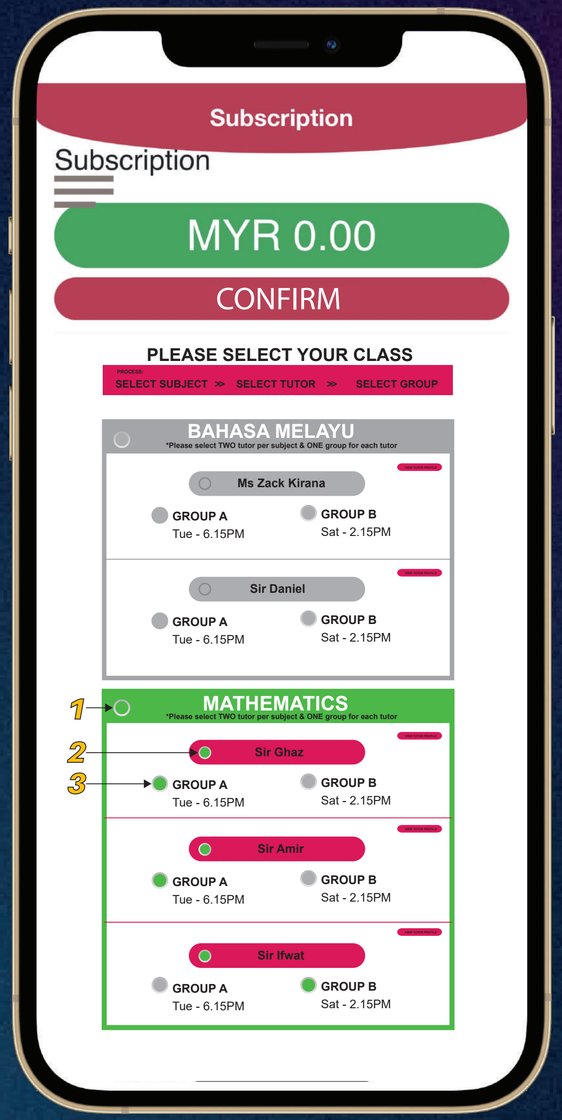


2. Pilih subjek yang anda mahu

*Sila pilih **SEMUA TUTOR** untuk setiap subjek pilihan.*

*Sila pilih **SATU GROUP** untuk setiap tutor.*

3. Klik pada "CONFIRM"



PROSES PEMILIHAN KELAS UNTUK SETIAP SUBJEK

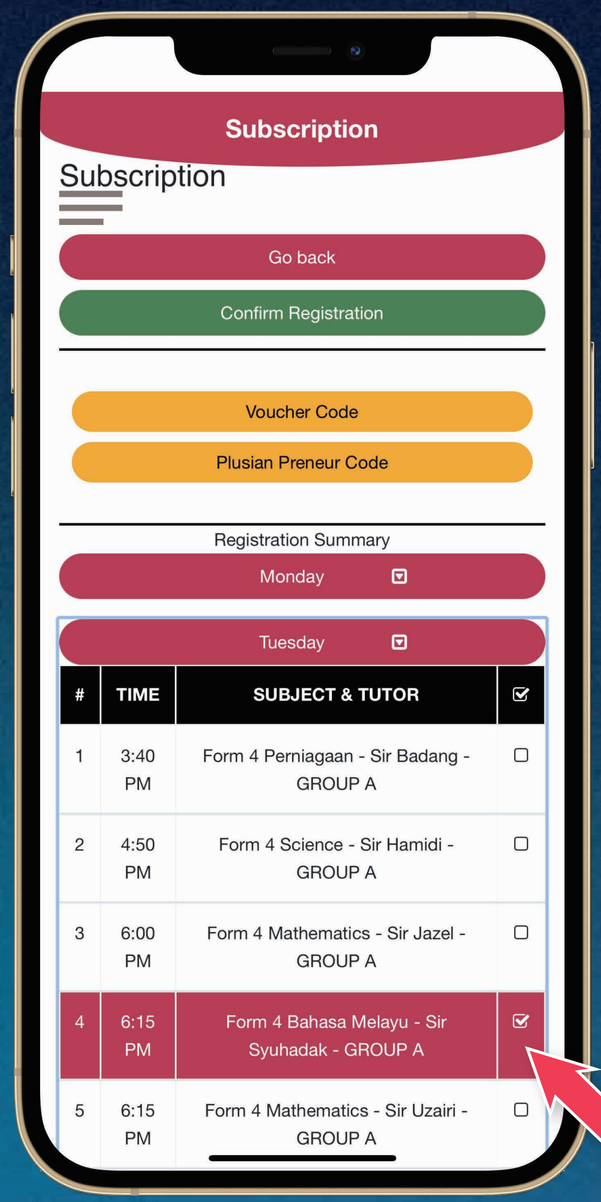
1. Pilih subjek
2. Pilih tutor
3. Pilih group

Kotak subjek akan menjadi HIJAU menunjukkan pemilihan untuk subjek tersebut telah lengkap.

CHECKPOINT 2

REQUEST FOR FREE 3 DAYS TRIAL CLASS

UPLOAD GAMBAR IC | MC+ ONLINE TUITION

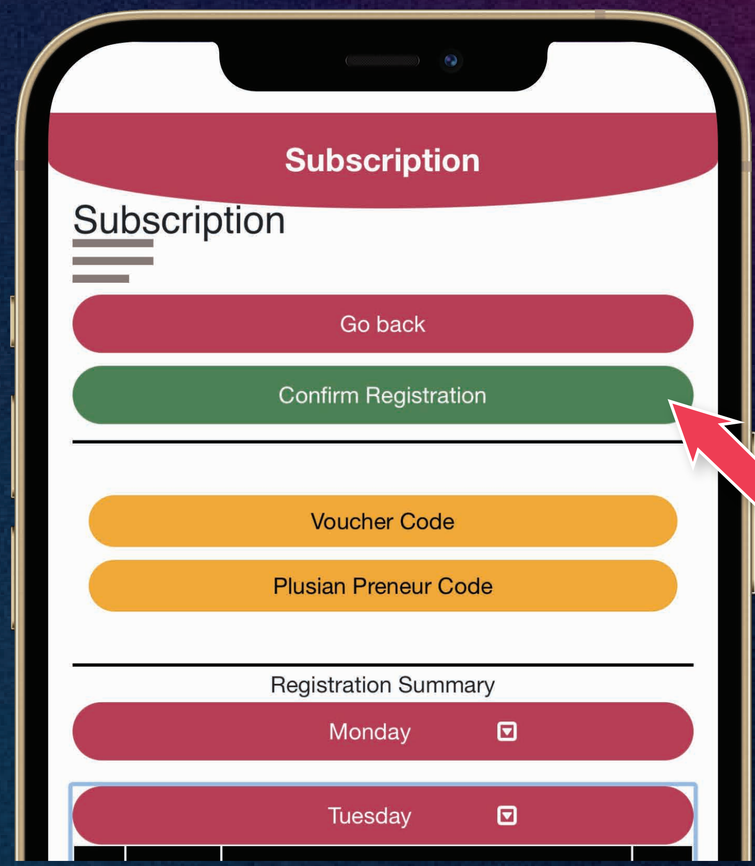


4. Cek jadual anda

Jadual warna PINK adalah kelas pilihan anda.

Jadual PUTIH adalah kelas yang anda TIDAK pilih

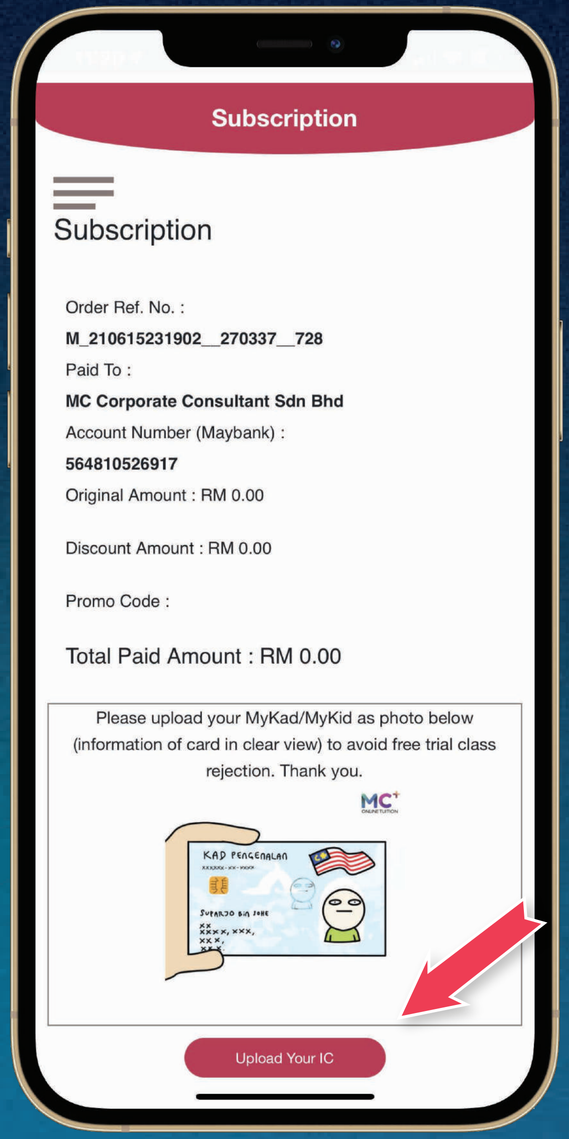
5. klik "Confirm Registration"



CHECKPOINT
2

REQUEST FOR FREE 3 DAYS TRIAL CLASS

UPLOAD GAMBAR IC | MC+ ONLINE TUITION



6. Upload gambar (MyKad / MyKid)

Pastikan gambar IC jelas tau.
Kalau kurang jelas nanti kene reject :P

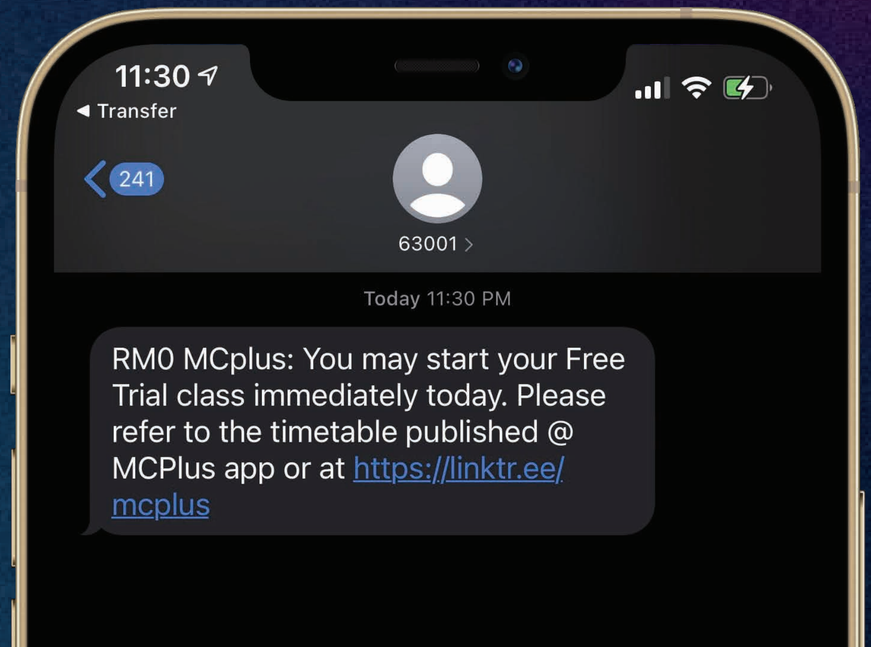
- *Gambar jelas*
- *Nombor IC jelas*
- *Nama jelas*
- *Alamat jelas*

:)

MCPLUS akan hantar SMS utk beritahu sama ada permohonan anda LULUS atau TIDAK.

Biasanya ambil masa 1 - 4 JAM selepas upload gambar IC.

7. Tunggu SMS dari MCPLUS



CHECKPOINT
2

REQUEST FOR FREE 3 DAYS TRIAL CLASS

BUDDY | MC+ ONLINE TUITION

Buddy

Selepas awak dah terima SMS pengesahan, boleh terus mulakan kelas.

Pada masa yang sama, Buddy dari MCPLUS akan WhatsApp awak dan temani awak selama 3 hari.

Buddy akan ajarkan awak segala selok belok cara belajar di MCPLUS dan juga cara menggunakan app.

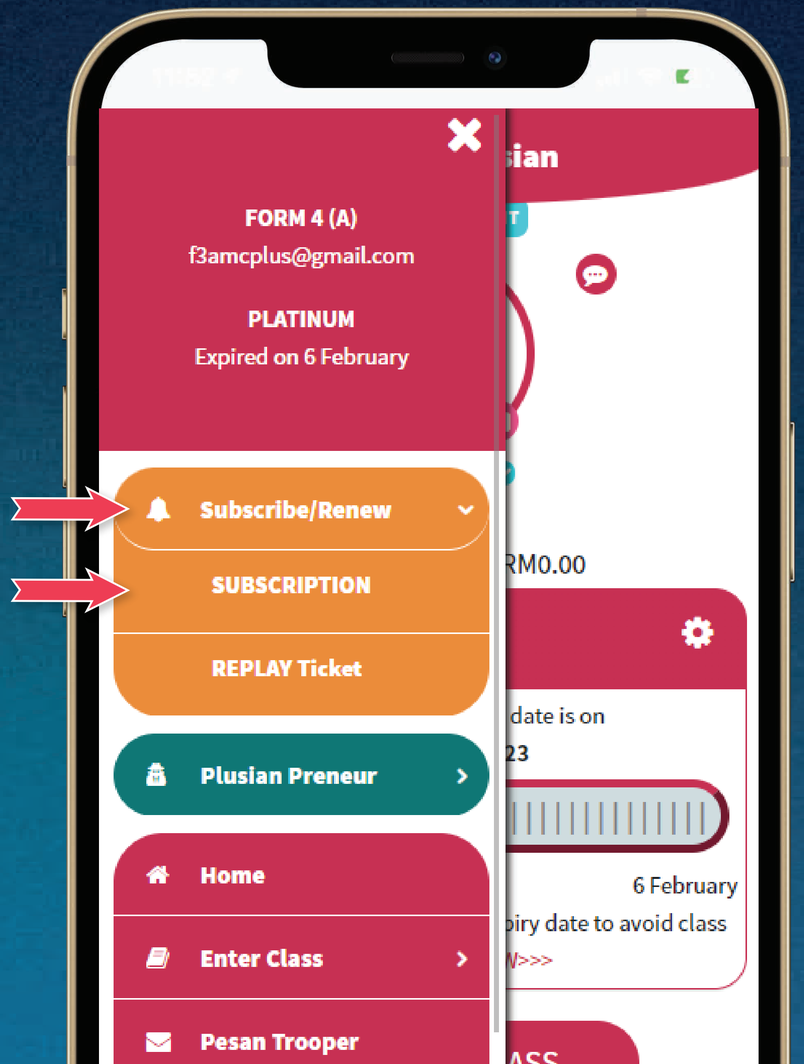
Buddy akan jadi kawan awak selama 3 hari :)

apa-apa *Tanya je Buddy.*

CHECKPOINT 3

SUBSCRIPTION

SUBCRIPTION PACKAGE | MC+ ONLINE TUITION



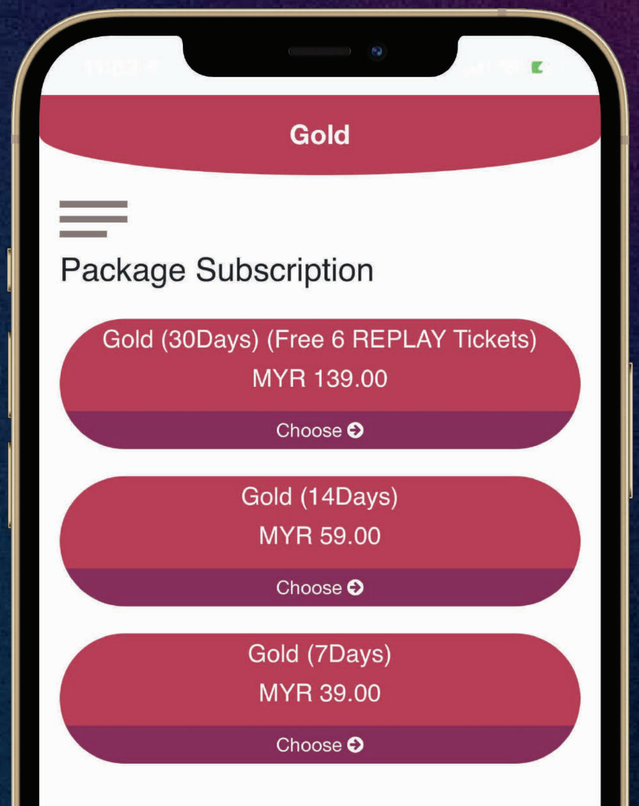
PLATINUM — All Subjects - 2 tutors/subj

GOLD — All Subjects - 1 tutor/subj

INDIVIDUAL — Single Subject (One class per week)

Setiap jenis pakej mempunyai pelan 30,14 & 7 hari

Setiap pelan 30 HARI akan mendapat FREE REPLAY TICKET



CHECKPOINT
3

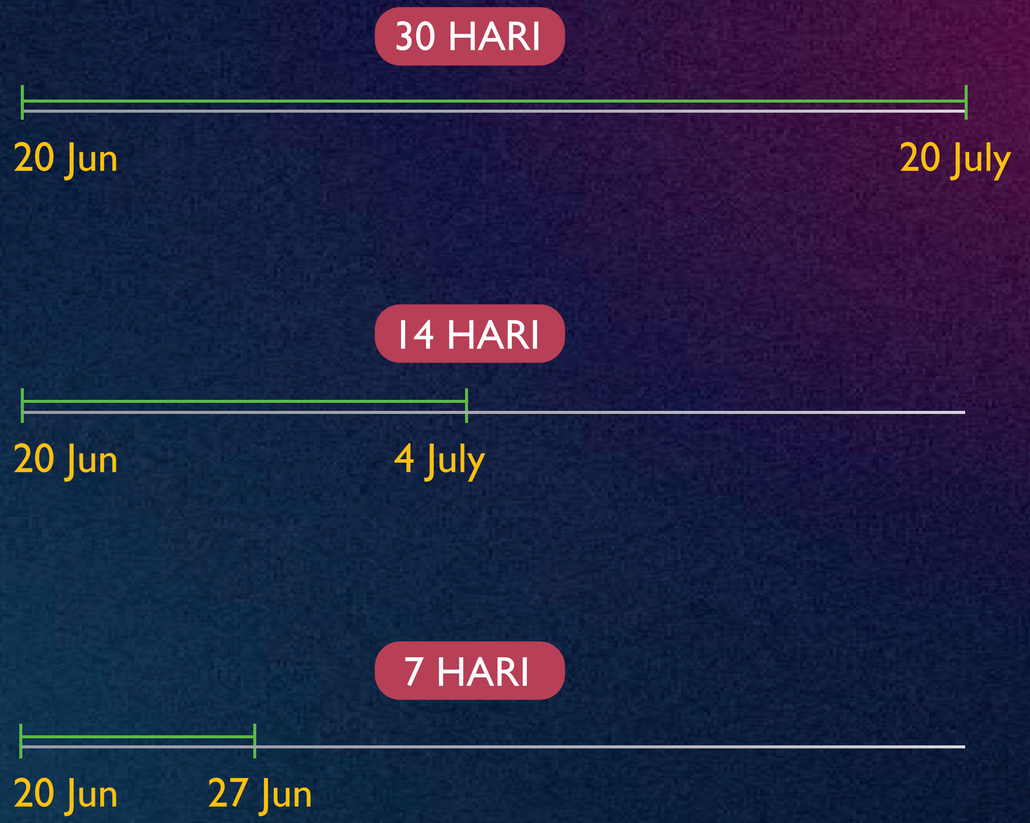
SUBSCRIPTION

SUBSCRIPTION PERIOD | MC+ ONLINE TUITION

SUBSCRIPTION

DATE TO DATE

Cth: Jika awak buat subscription (30 hari) pada 20 Jun, subcription awak akan bermula terus pada 20 Jun sehingga 20 July



SUBSCRIPTION

RENEWAL

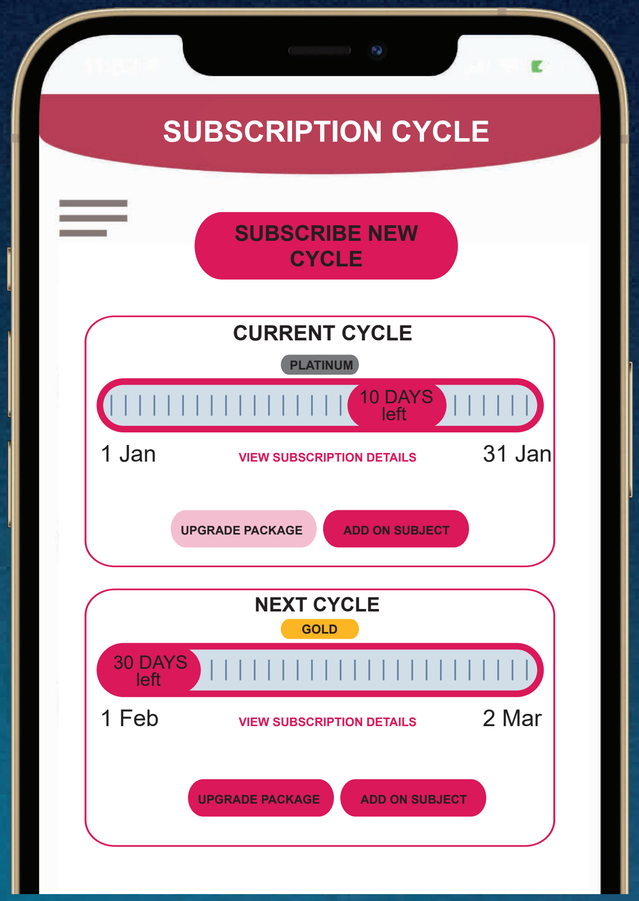
DISARANKAN untuk membuat RENEWAL awal sebelum subscription awak tamat untuk mengelakkan awak terlepas kelas.

Renewal akan tetap bermula selepas subscription lama tamat.
Jangan risau :)

CHECKPOINT 3

SUBSCRIPTION

SUBSCRIPTION CYCLE | MC+ ONLINE TUITION



"NEXT CYCLE" akan bermula sebaik sahaja "CURRENT CYCLE" tamat.

UPGRADE PACKAGE

Pelajar boleh "Upgrade Package" bila-bila masa sahaja selagi tempoh "subscription" masih aktif.

Cth; - dari INDIVIDUAL "upgrade" ke GOLD / PLATINUM
- dari GOLD "upgrade" ke PLATINUM

*Tidak dibenarkan upgrade ke mana-mana package jika package terkini adalah PLATINUM kerana package PLATINUM adalah package yang tertinggi.

ADD ON SUBJECT

Pelajar boleh "Add on subject" bila-bila masa sahaja selagi tempoh "subscription" masih aktif.

Harga untuk "UPGRADE PACKAGE" & "ADD ON SUBJECT" akan dikira berdasarkan kiraan "PRORATE"

(Harga mengikut kiraan baki hari dalam tempoh subscription)

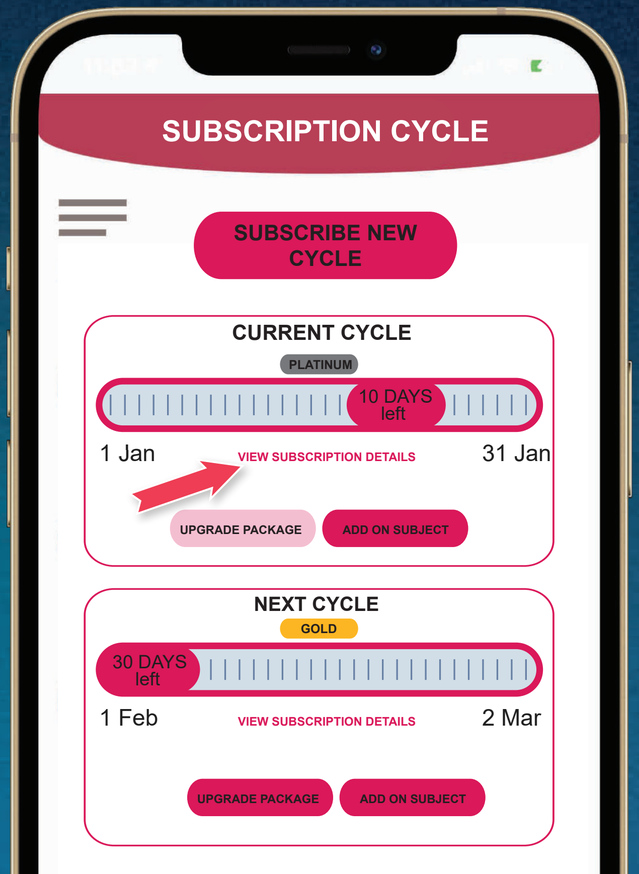
CHECKPOINT
3

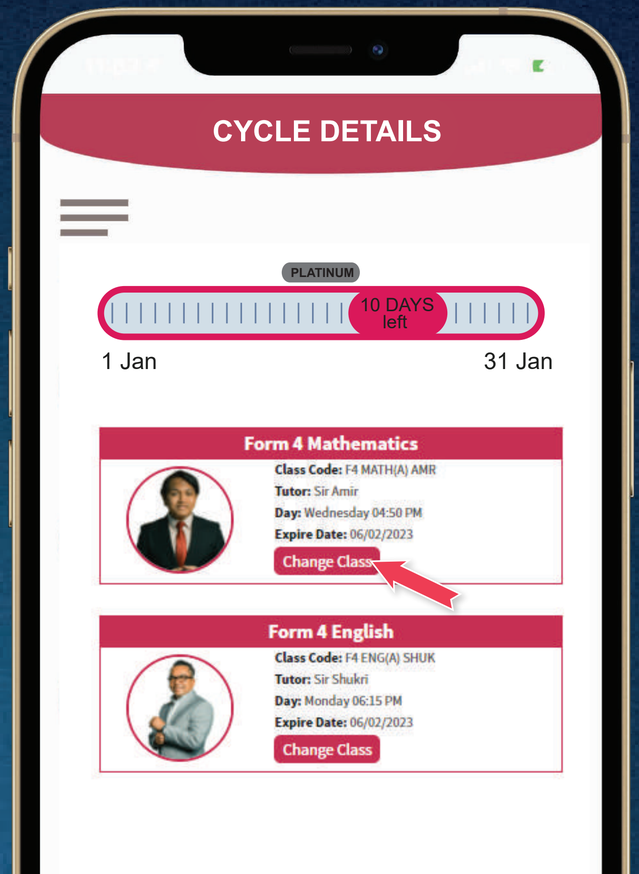
SUBSCRIPTION

CHANGE CLASS TUTOR | MC+ ONLINE TUITION

Plusian dibenarkan untuk MENUKAR tutor untuk setiap subjek yang awak subscribe.
- Penukaran TIDAK BOLEH dibuat jika subscription awak berbaki 7 hari kebawah.

"Selepas dah tukar tutor, boleh tukar lagi sekali ke?"
BOLEH, tetapi boleh dibuat 14 HARI selepas penukaran.





1. Tekan pada "View Subscription Details"

2. Pilih kelas yang anda ingin tukar tutor.

3. Tekan butang "CHANGE CLASS"

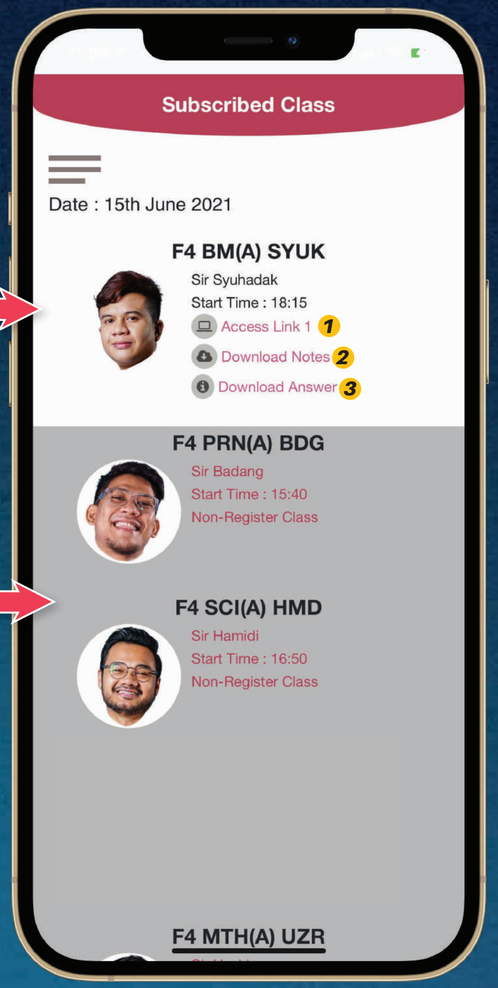
CHECKPOINT
4

ENTER CLASS

ENTER CLASS | MC+ ONLINE TUITION

Kelas yang awak SUBSCRIBE

Kelas yang awak TIDAK SUBSCRIBE



- Semua kelas dalam " ENTER LIVE CLASS " adalah kelas yang berjalan pada hari tersebut.

- Kelas yang warna kelabu adalah kelas yang anda TIDAK subscribe.

1 ENTER CLASS
Klik " access link " untuk masuk ke kelas.
Sila masuk tepat pada waktu kelas atau lebih awal (5 - 10 min)

2 NOTA
Pastikan awak dah download nota siap siap sebelum masuk kelas ya.
(Pastikan awak dah ada GOOGLE DRIVE)

3 JAWAPAN
Link untuk jawapan akan dimasukkan 5 minit selepas kelas TAMAT.
**Tidak semua kelas yang memerlukan jawapan.*

CHECKPOINT 4

ENTER CLASS

JENIS KELAS (ZOOM) | MC+ ONLINE TUITION

Plusian tau tak ada DUA jenis kelas (ZOOM) ?

ZOOM MEETING

ZOOM WEBINAR

Bezanya ?

MEETING - Plusian boleh bukak camera dan nampak kawan-kawan yang bukak camera juga.

WEBINAR - Plusian hanya boleh nampak tutor sahaja. Tidak dibenarkan bukak camera

Webinar biasanya diberikan untuk kelas yang mempunyai lebih 3000 pelajar dalam satu sesi. Siapa yang set kan webinar atau meeting? CONTROL CENTRE yang set kan.

CHECKPOINT
5

REPLAY

REPLAY FUNCTION | MC+ ONLINE TUITION

REPLAY

FUNCTION

- REPLAY hanya boleh digunakan dalam tempoh subscription

- 1 REPLAY TICKET diperlukan untuk setiap " class replay "

- REPLAY TICKET tidak ada tarikh luput

- REPLAY tidak boleh digunakan sekiranya subscription anda telah tamat.
  Walau bagaimanapun, REPLAY TICKET anda akan dibawa ke subscription seterusnya.

- Setiap subscription 30 hari yang dibuat akan diberi " REPLAY TICKET " PERCUMA bergantung pada jenis pakej. Namun, bilangan free ticket yang diberi bergantung kepada jenis promosi yang berlangsung ketika itu.

- Setiap video REPLAY akan dimasukkan ke dalam app **4 JAM** selepas kelas tamat dan akan berada di dalam app selama **168 JAM (7 hari)**

CHECKPOINT
5

REPLAY

HARGA REPLAY TIKET | MC+ ONLINE TUITION

FREE REPLAY TICKET

Hanya untuk SEMUA pakej 30 HARI

	PLATINUM	GOLD
YEAR 5 YEAR 6	7 REPLAY TICKET	4 REPLAY TICKET
FORM 1 FORM 2 FORM 3	9 REPLAY TICKET	5 REPLAY TICKET
FORM 4 FORM 5	12 REPLAY TICKET	6 REPLAY TICKET

HARGA REPLAY TICKET

5 TICKETS = RM25

10 TICKETS = RM48

15 TICKETS = RM70

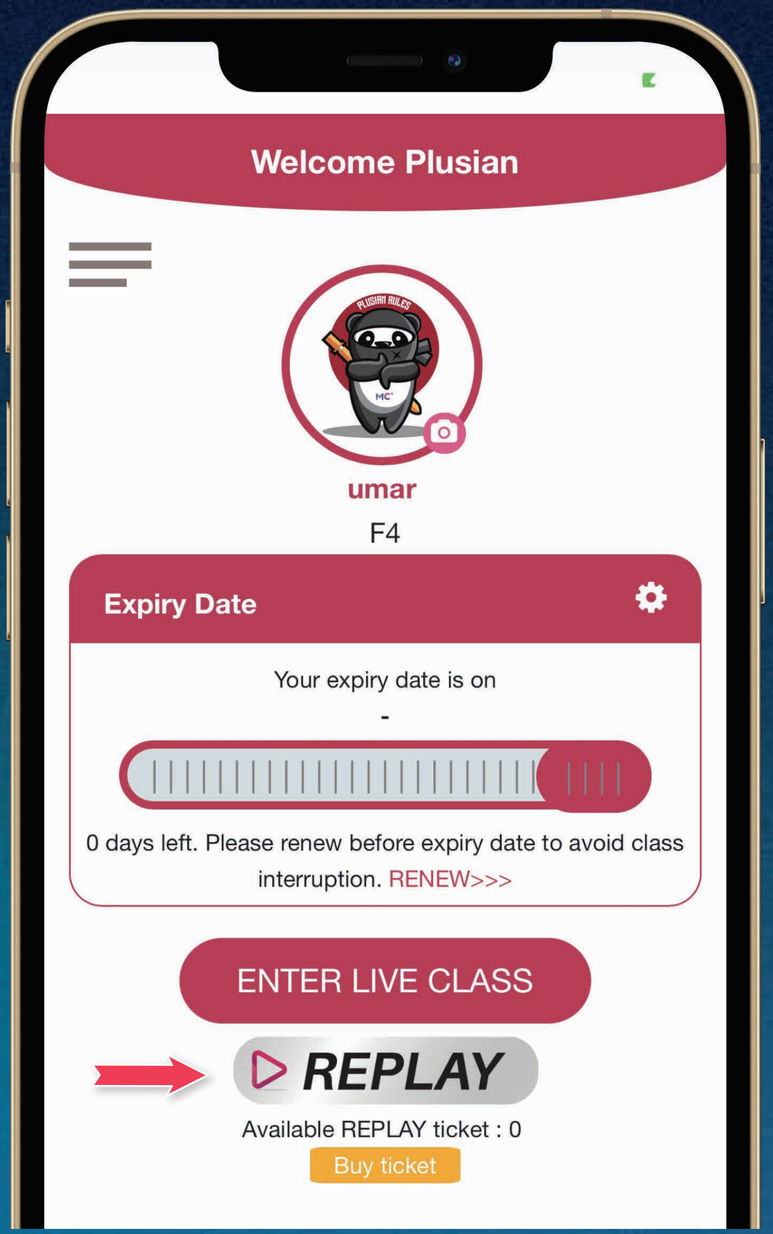
20 TICKETS = RM88

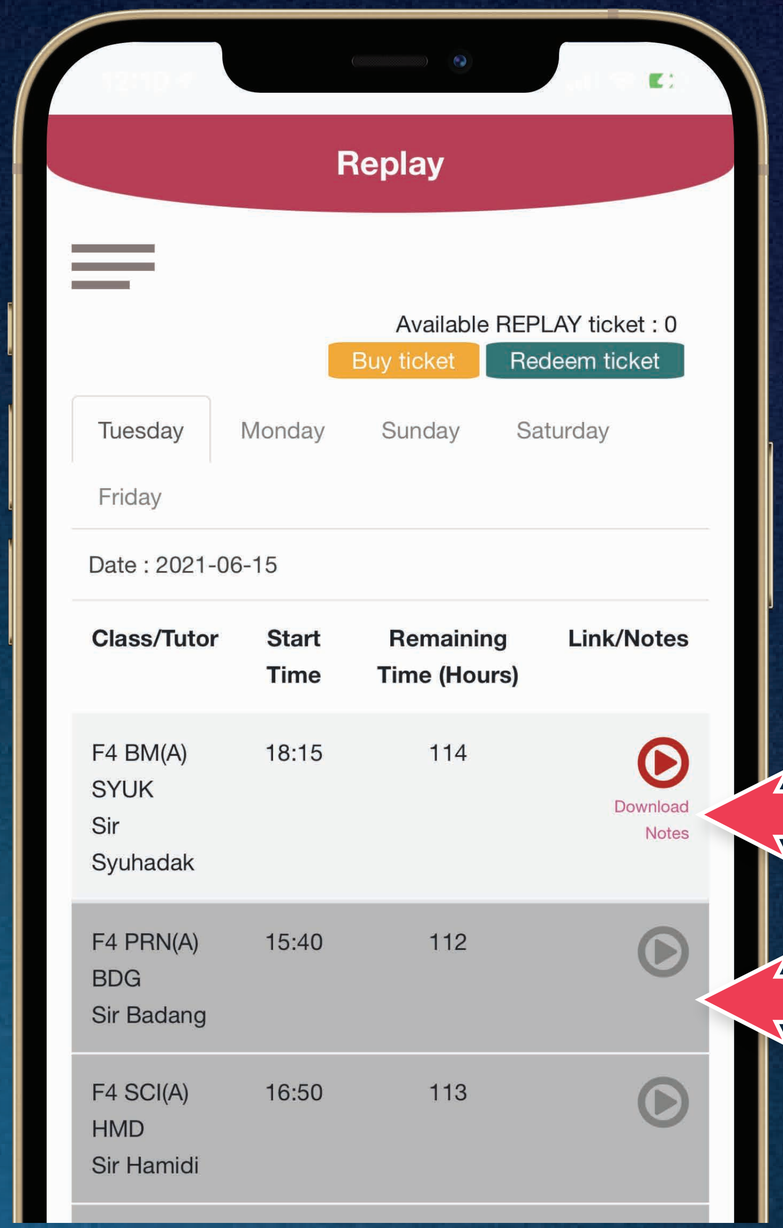
SEMUA replay ticket yang dibeli TIADA tarikh luput.

CHECKPOINT 5

REPLAY

REPLAY | MC+ ONLINE TUITION





TIPS : Awak boleh download nota untuk kelas yang terlepas dekat REPLAY :)

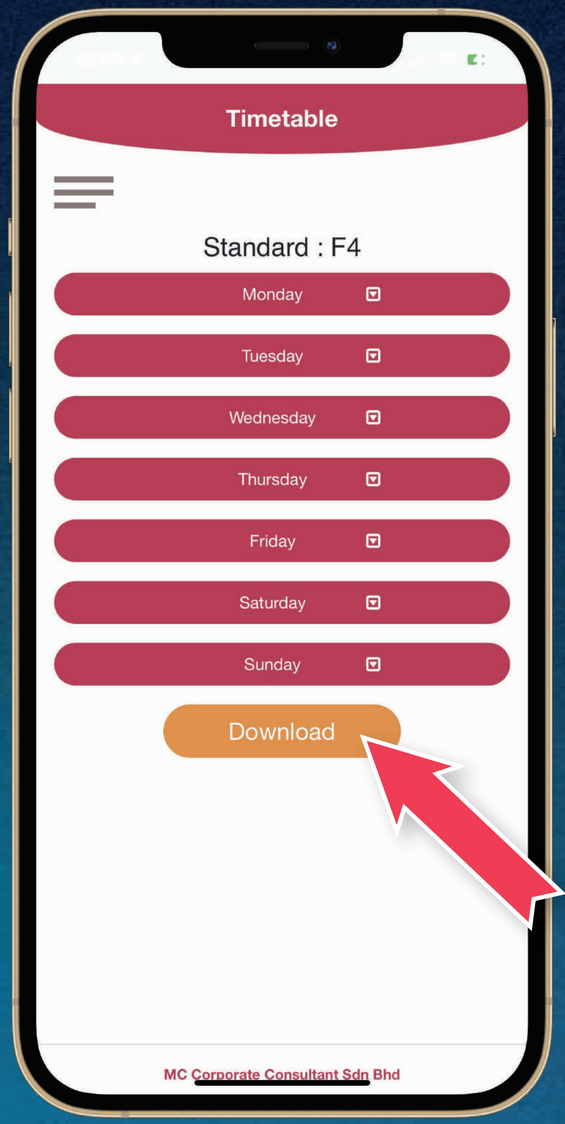
Kelas yang awak subscribe (BOLEH REPLAY)

Kelas yang awak TIDAK subscribe (TIDAK BOLEH REPLAY)

CHECKPOINT 6

TIMETABLE

TIMETABLE | MC+ ONLINE TUITION

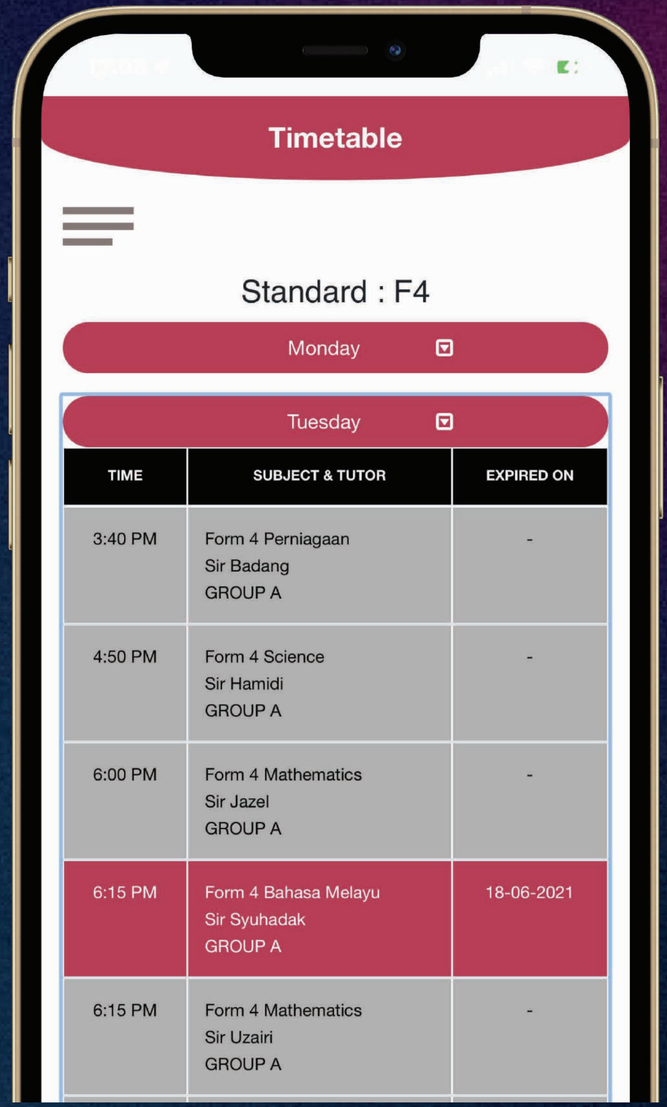


Kalau lupa jadual, boleh tengok balik dekat TIMETABLE (side bar menu)

Boleh tengok ikut hari DAN boleh juga download jadual penuh :)

Kelas PINK adalah kelas yang awak subscribe.

Kelas kelabu adalah kelas yang awak TIDAK subscribe.

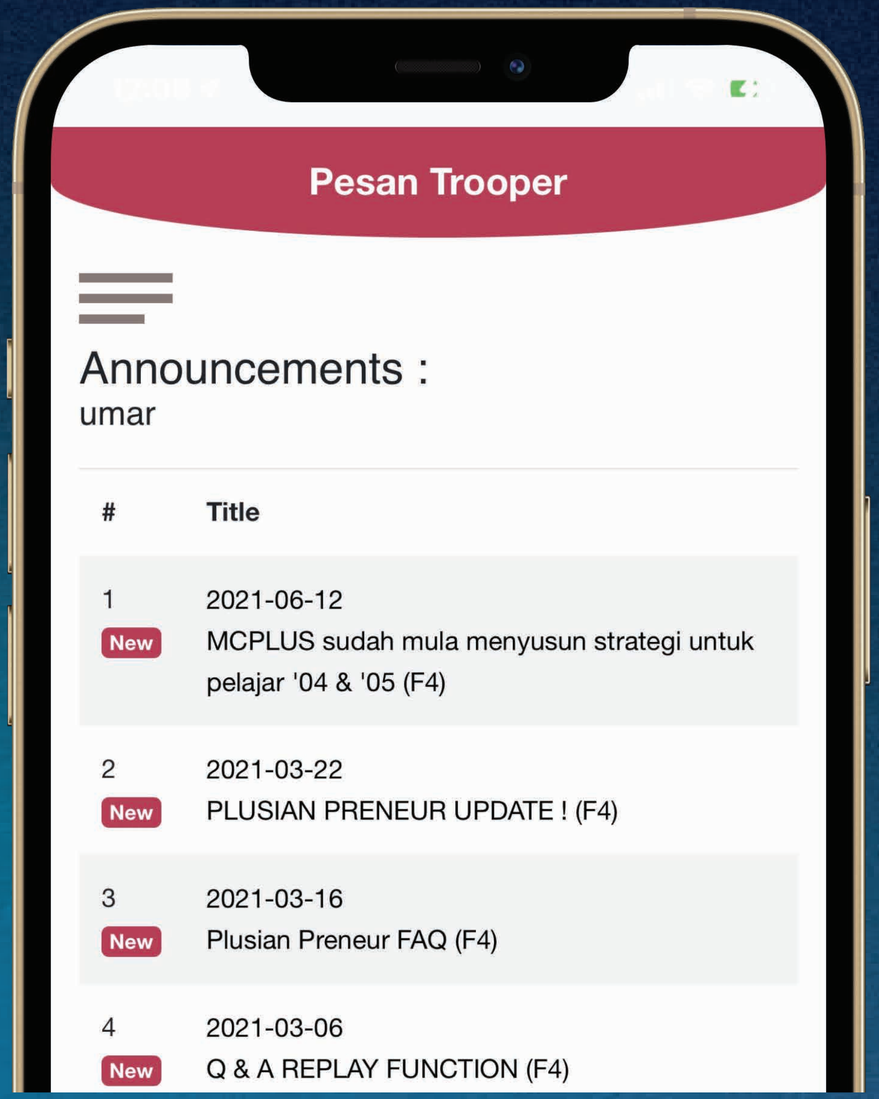


CHECKPOINT 7

PESAN TROOPER

Pesan trooper ni adalah announcement.
Ye lah, trooper yang bagi pesanan tu :P

ANNOUNCEMENT | MC+ ONLINE TUITION



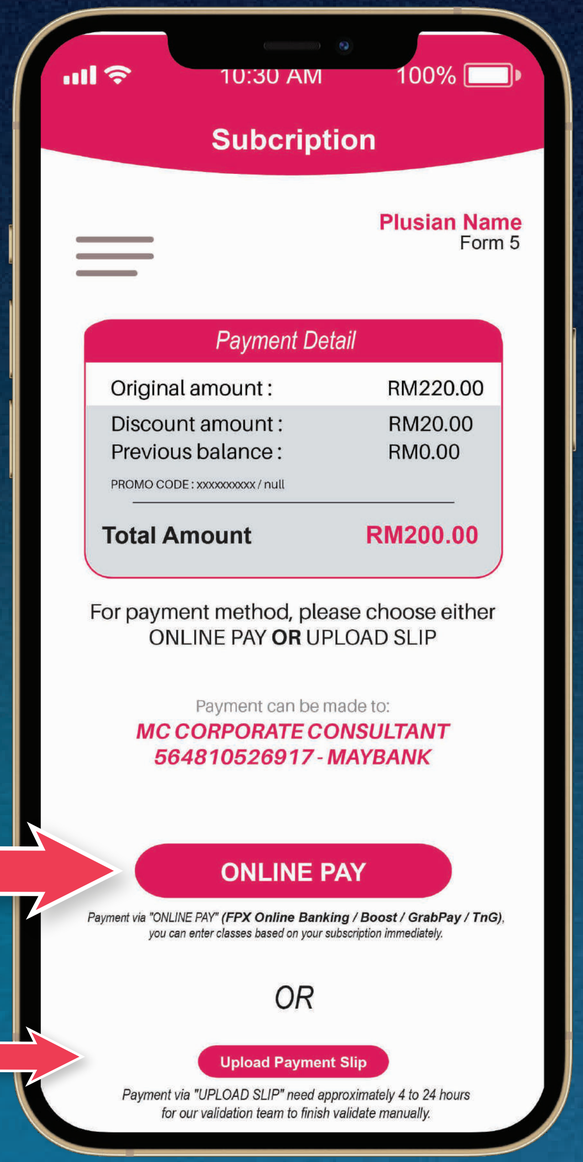
Pastikan awak sentiasa alert dengan pesan trooper tau.
Sebab banyak info info penting yang akan disampaikan.

- Free classes
- Extra Classes
- Pesanan dari tutors
- Promotions
- Info relays
- Dan lain lain lagi.

CHECKPOINT 8

PAYMENTS

PAYMENT OPTIONS | MC+ ONLINE TUITION



MCPLUS menyediakan **DUA** cara pembayaran

ONLINE PAY

Pembayaran terus menggunakan App MCPLUS. Subscription akan diluluskan serta merta

GrabPay
Boost
VISA
Touch 'n GO eWallet

FPX
ONLINE BANKING
- MAYBANK 2U
- CIMB CLICKS
- AFFIN ONLINE
- RHB
- ETC.

Upload Payment Slip

Cara kedua adalah dengan membuat bayaran secara manual
- Online banking instant transfer
- Cash Deposit Machine
- ATM

Selepas membuat pembayaran, sila UPLOAD slip pembayaran menggunakan butang "Upload Payment Slip"

Subscription anda akan di luluskan dalam masa 4 ke 24 jam waktu bekerja kerana troopers harus "verify" pembayaran anda secara manual.

CHECKPOINT
8

PAYMENTS

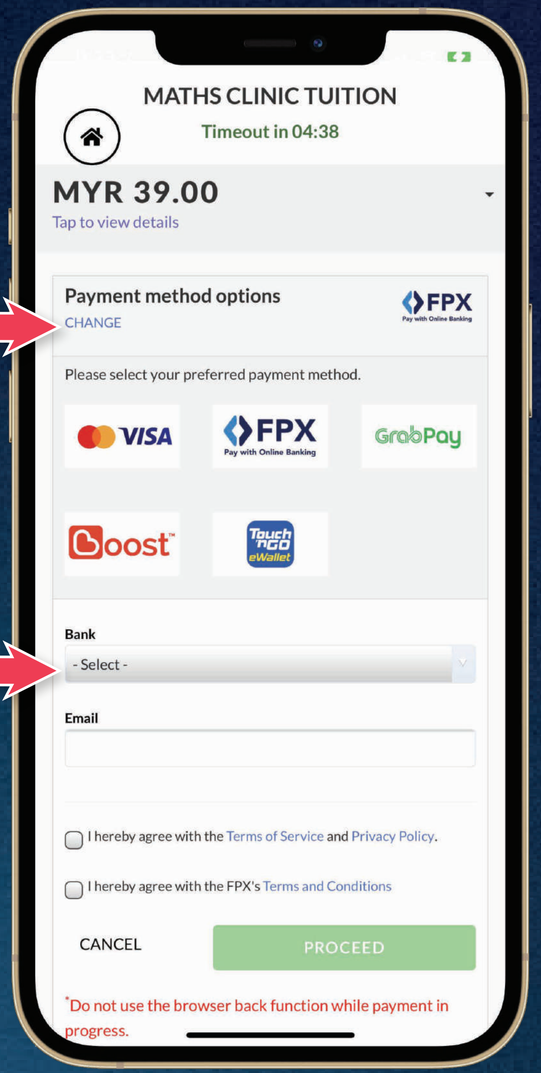
ONLINE PAY | MC+ ONLINE TUITION

Klik pada “CHANGE” untuk pilih cara bayaran secara online

1

Pilih bank anda untuk membuat pembayaran melalui FPX

2



Jika anda ingin membuat pembayaran menggunakan online banking, sila pilih

FPX

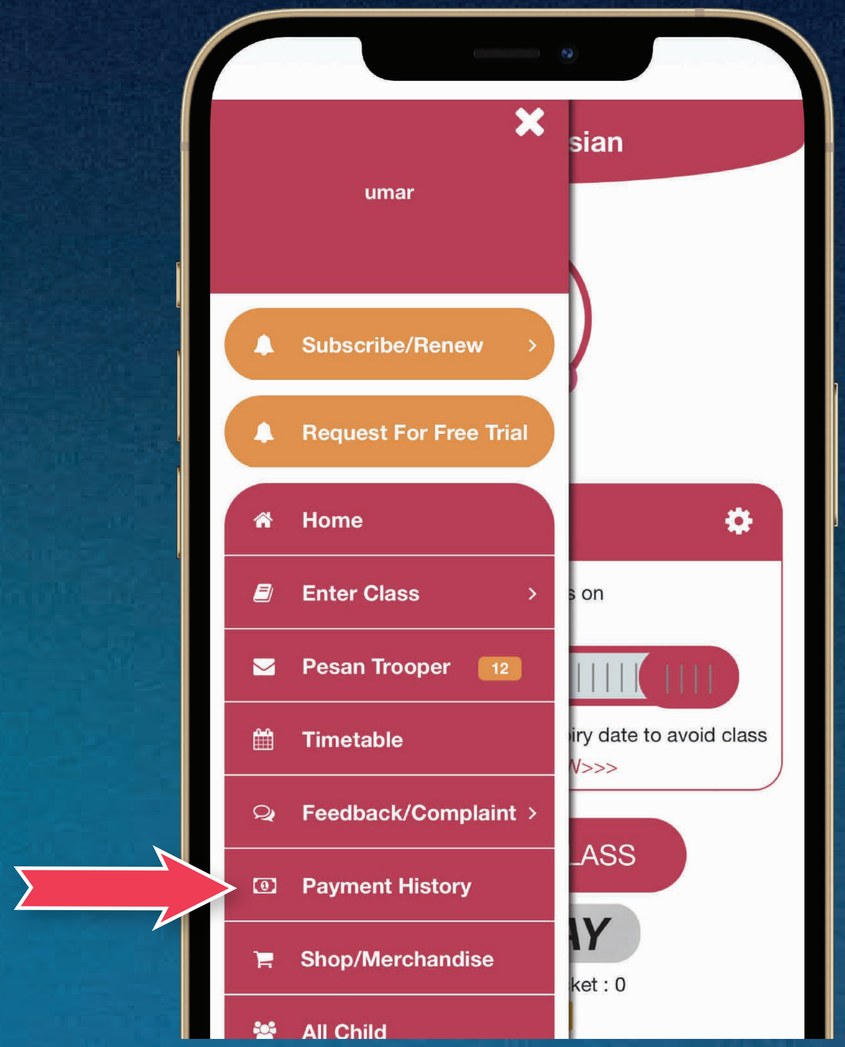
CHECKPOINT
8

PAYMENTS

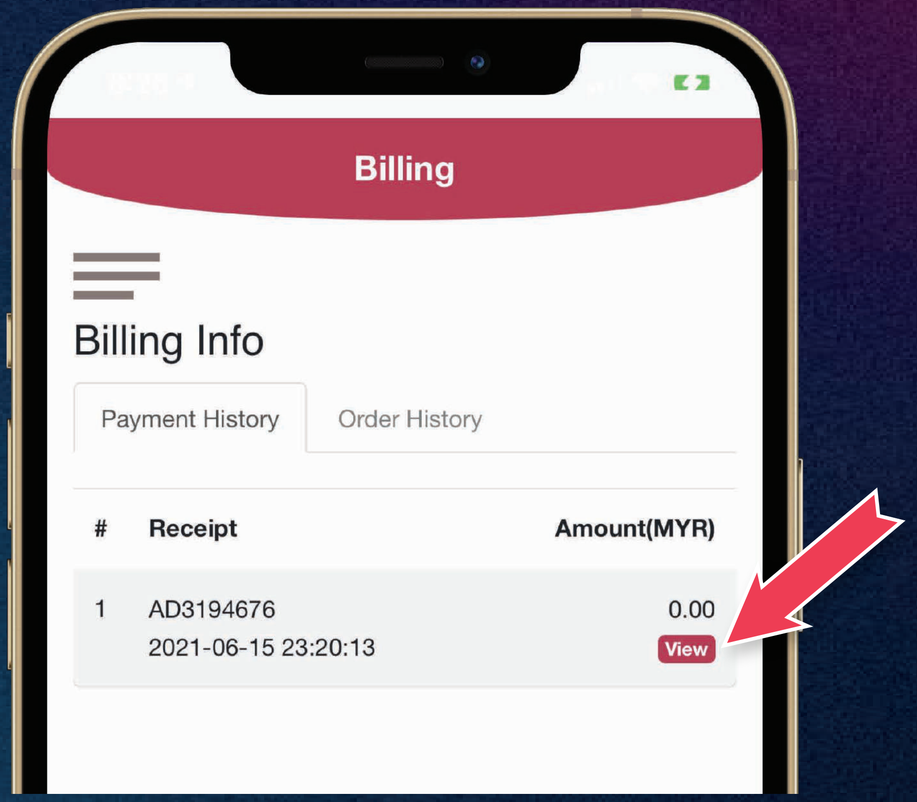
Cara untuk dapatkan resit pembayaran

PAYMENT RECEIPT | MC+ ONLINE TUITION

1. Klik "Payment History"



2. Klik pada VIEW



dah habis baca?

Maksudnya kita dah kena berpisah la ni?

ataupun...

NAK KENAL KAMI
& SEMUA TUTOR ?

JOM LAYARI WEBSITE MCPLUS !

www.MCPLUS.my

JUMPA DALAM KELAS !

MC+
ONLINE TUITION